

群众诉求马上办 承诺事项容缺办 复杂问题会商办 增值服务暖心办

兰溪这个“办不成事”反映窗口“能办成事”

记者 陈志恒 通讯员 徐 俏 董泽琪

导报讯 “原本以为办不成的事情,没想到这么快能办好,终于可以帮母亲办理社保了。”近日,姚女士通过兰溪市政管办公安“办不成事”反映窗口,成功帮母亲办理了一项疑难业务。几天前,姚女士来到“办不成事”反映窗口向工作人员求助,称在给母亲办理社保业务时发现职工档案上母亲的名字与身份证上的不一致,遂无法办理外地社保业务,希望公安机关能帮忙出具证明。

接到求助后,窗口工作人员立即查阅姚女士母亲的档案资料,但却未找到相关信息,无法出具使用该姓名的证明。工作人员又前往姚女士母亲的户籍所在地兰江街道查询原始档案,也未能查到有效信息。

随后,工作人员联合兰江派出所户籍民警,与村干部开展实地走访调查,终于证实姚女士母亲确实使用过其他姓名。工作人员第一时间为姚女士母亲出具了“曾经使用过该名字”的相关情况证明,解决了燃眉之急。

小小的“办不成事”反映窗口,关系群众的心头大事。为切实解决群众和企业办事难、办事慢、办事繁问题,今年3月,兰溪公安打造“办不成事”反映窗口,在市政管办公安窗口、车管所及各派出所共设立13个窗口,专接“烫手山芋”,专门解决在其他窗口办不了、很难办、不给办的事,营造高效便捷的政务服务环境。除了安排专人接待群众反映各类问题并分类受理诉求外,市公安局还构建专窗受理、专人跟办、专人督促、专人回访“四专”闭环机制,积极听取群众意见,落实全过程



服务,努力把“办不成事”变为“办得成事”,通过“兜底性”举措为“疑难杂症”业务打上“补丁”,确保群众办事不白跑、不扑空、有处找、有人帮。

那么,“办不成事”反映窗口究竟如何办事?据了解,“办不成事”反映窗口主要受理群众和企业在公安政务服务中因政策、历史遗留等原因,以及因系统受理、材料申报、办事程序等未办成的“疑难杂症”事项,主要包括但不限于:群众因情况紧急需特事特办的;涉及跨地域、跨部门、跨警种不便办的;因政策、技术等历史遗留问题不易办的;因材料不齐无法容缺受理不给办的;对办理流程、结果有异议的。

为了“能办成事”,市公安局推行群众诉求“马上办”,第一时间受理办理群众反映的事项,能够现场协调解决的当场予以解决,若不能则限时办

结反馈;承诺事项“容缺办”,对风险可控、纠错成本低的政务服务事项实行“告知承诺+容缺受理”,签订告知承诺书并在规定时限内补齐相关材料,公安机关可先行予以受理;复杂问题“会商办”,对难以解决的复杂问题,及时召集专家团队会商研究,提出办理意见并及时反馈群众;增值服务“暖心办”,针对地区偏远、出境洽谈、证件临期等特定情形,提供异地办理、上门办理、委托办理、视频办理、加急办理、延期办理、提醒办理等增值化服务,尽最大努力办成办好群众的心头事。

自设立以来,“办不成事”反映窗口共受理群众急难事24件,开展上门服务6次,群众满意率达100%,真正实现“不管事情多难办、专门窗口来兜底”的服务目标。

分发知识手册、发送提醒短信、签订承诺书……

多维度守护舌尖“梅”好 多举措发展杨梅产业

记者 蒋宇欣

导报讯 杨梅季临近。连日来,兰溪市农业农村局开展杨梅专项治理行动,在4个杨梅主产乡镇(街道),以及3个大棚杨梅丰产村布置杨梅质量安全治理工作,保障杨梅产业质量安全,提升兰溪杨梅品牌形象。

兰溪是浙江中西部最大的杨梅产区、“中国杨梅之乡”,种植杨梅近7万

亩,其中大棚杨梅2500亩,规模稳居全省第一,全产业链年产值达14亿元。

杨梅质量安全不仅关系着老百姓的健康,也关系着杨梅产业的发展壮大,更关系着全市梅农的“钱袋子”。

为了确保种植户对杨梅质量安全有深入的了解,市农业农村局安监科工作人员精心准备了500余份《杨梅质量安全知识手册》和《浙江省农产品

质量安全管理规定》,内容涵盖杨梅种植、管理、采摘、储存等各环节的质量安全知识,为种植户提供权威且实用的参考指南。同时,该局安监科还通过短信平台向种植户发送了约1万条提醒短信,要求种植户当好杨梅质量安全的第一责任人,确保杨梅的质量安全。在治理行动中,种植户积极响应,认真学习杨梅质量安全知识,并签订《兰溪杨梅质量安全承诺书》。

最新! 兰溪个体工商户总量达53098户

记者 陈 婵 通讯员 徐小倩

导报讯 作为数量最大、最具活力的市场主体,个体工商户被视作“经济家底”。日前,兰溪最新“家底”数据出炉,截至今年一季度末,全市个体工商户总量达53098户,同比增长4.38%。

据市市场监管局统计数据显示,全市在册个体工商户中,第一产业3979户,占比7.50%;第二产业4352户,占比8.20%;第三产业44767户,占比84.30%。从行业分布上看,个体工商户数量排名前八的行业分别是:批发和零售业;住宿和餐饮业;制造业;农、林、牧、渔业;居民服务、修理和其

他服务业;租赁和商务服务业;交通运输、仓储和邮政业;文化、体育和娱乐业。新兴行业发展增速迅猛,科学研究和技术服务业,信息传输、软件和信息技术服务业分别同比增长38.00%、32.56%。文化、体育和娱乐业发展迅速,增幅达80.12%。

兰溪团干部培训班开班

见习记者 徐 填 记者 蒋宇欣

导报讯 昨天上午,2024“青兰学堂”兰溪市团干部培训班在市委党校开班。各乡镇(街道)团(工)委书记、副书记,市直机关、学校团组织负责人等参加培训。

兰溪市委常委、组织部部长郭亮参加开班仪式。

此次培训坚持理论联系实际,采取学员自学与集中学习相结合、专家授课与互动交流相结合、理论研讨与实践教学相结合的方式,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,聚焦全面加强“三支队伍”建设,加快建设青年发展型城市,打造高素质团干部和青年工作者队伍。

会议强调,要坚持把政治历练放在首位,旗帜鲜明讲政治,争做一名高素质团干部。要坚持把以学促干贯穿始终,解放思想抓提升,当好团员青年的领路人。要坚持把实践锻炼融入中心,担当作为顾大局,不断充实自我、完善自我,用澎湃青春力量助力“新时代典型工业城市”积厚成势。

兰溪经贸代表团赴巴西考察

记者 陈志恒

导报讯 近日,兰溪市委常委、统战部部长柳卫东率经贸代表团赴巴西考察交流,并与巴西中国浙江商会举行座谈会。

会议介绍了兰溪深厚的文化底蕴和良好的发展环境,尤其是兰溪近年来在新能源、新材料、生物医药等新兴产业培育方面所取得的成效。柳卫东表示,希望通过此次巴西之行,加强与巴西中国浙江商会的友好合作,深入调研巴西的商业环境和市场需求,寻求贸易、投资和产业等方面的合作机会。巴西中国浙江商会会长郑侠茂说,自成立以来,该商会大力弘扬新时代浙商精神,在不断加强自身建设的同时,积极履行社会责任,促进中巴友好往来。接下来,商会将发挥自身优势,为兰溪与巴西的经贸合作牵线搭桥、贡献力量。

会上,巴西中国浙江商会与兰溪市招商投资服务中心签署合作备忘录。



近日,兰溪市马涧镇综合行政执法队联合镇农办、工作片,一同查处并拆除了盘山口村、姚塘下村、大塘村等3处生猪养殖棚,总面积约300平方米。

记者 赵红霞 通讯员 张 晓 摄

马涧镇人民政府关于加强杨梅质量安全监管工作的通告

各行政村、杨梅生产企业、农民专业合作社、种植户:

杨梅是马涧的特产水果,历史悠久。马涧杨梅以其成熟期早、味正自然而享誉省内外。近年来马涧镇先后通过了无公害农产品生产基地、森林食品基地、有机转换产品基地等认证,先后获得了“浙江省杨梅之乡”、“中国杨梅之乡”、“浙江省优质农产品”、“全国十大精品杨梅”等荣誉称号,2016年、2020年两次荣获浙江杨梅擂台赛“黑炭”、“东魁”双料冠军。

近期,我镇杨梅即将陆续成熟上市,为加强杨梅安全生产管理,确保杨梅质量

安全,保障公众身体健康,根据《中华人民共和国农产品质量安全法》和《中华人民共和国食品安全法》等法律法规,结合实际,现将杨梅质量监管工作有关事项通告如下:

一、严禁购买、使用、贮存国家明令禁止的农药、肥料和国家禁停用的农业投入品,不得使用来源不明的农药,严格执行安全间隔期规定,不得违反规定使用添加剂、保鲜剂、防腐剂。

二、严格按照《杨梅生产技术规程》组织生产,建立和完善生产记录档案,并存档两年以上。

三、服从各级主管部门监测管理,杨梅采摘前主动送样检测,若有不合格情况,自愿配合落实强制落果、就地销毁等无害化处置措施。

四、不使用不符合国家有关强制性标准的包装材料,不将杨梅与有毒有害物质一同储存、运输。

五、各主体要积极参与农产品质量安全追溯体系建设,规范开具承诺达标合格证,并对合格证的真实性负责。

六、各主体要自觉接受消费者和监管部门的监督,进一步规范杨梅生产管理,提高杨梅质量安全水平。

七、各行政村以自然村、山头设立质量协管员,全天候巡查,监管好责任区,发现个别农户用药的,应立即劝阻并报告。

八、对我镇杨梅生产过程中发现的违法行为,一经查实,将严格依法处理。

九、杨梅是马涧的“金名片”,名誉要靠大家共同维护,理应相互监督。实行举报保密,严肃处理打击报复行为。举报电话:88441122、88442511。

十、本通告即日起施行。特此通告。

兰溪市马涧镇人民政府
2024年4月10日